

ZAŁĄCZNIK DO PRZEDMIOTOWEGO SYSTEMU OCENIANIA

JĘZYK NIEMIECKI ZAWODOWY

Blok tematyczny	Realizowane zagadnienie	Wymagania na poszczególne oceny
<p>HANDEL</p>	<p>Struktury organizacyjne i formy przedsiębiorstw</p>	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry</p> <p style="text-align: center;">Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym struktur organizacyjnych i form przedsiębiorstw, - swobodnie operuje skrótami form przedsiębiorstw i potrafi objaśnić ich znaczenie, - swobodnie posługuje się podstawowymi pojęciami dotyczącymi tematu i potrafi objaśnić ich znaczenie, - swobodnie podaje warunki, które musi spełnić przedsiębiorca chcący założyć przedsiębiorstwo w dowolnej formie prawnej - swobodnie ocenia wady i zalety poszczególnych form przedsiębiorstw - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dobry</p> <p style="text-align: center;">Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrze posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym struktur organizacyjnych i form przedsiębiorstw - dobrze operuje skrótami form przedsiębiorstw i potrafi objaśnić ich znaczenie - podaje warunki, które musi spełnić przedsiębiorca chcący założyć przedsiębiorstwo w dowolnej formie prawnej - ocenia wady i zalety poszczególnych form przedsiębiorstw - z niewielką ilością błędów rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - z niewielką ilością błędów rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - z niewielką ilością błędów rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dostateczny</p> <p style="text-align: center;">Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poprawnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym struktur organizacyjnych i form przedsiębiorstw - operuje większością skrótów form przedsiębiorstw i potrafi objaśnić ich znaczenie - podaje większość warunków, które musi spełnić przedsiębiorca chcący założyć przedsiębiorstwo w dowolnej formie prawnej - ocenia wady i zalety większości form przedsiębiorstw - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dopuszczający</p> <p style="text-align: center;">Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z pomocą nauczyciela posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym struktur organizacyjnych i form przedsiębiorstw - operuje częścią skrótów form przedsiębiorstw i potrafi objaśnić ich znaczenie - podaje część warunków, które musi spełnić przedsiębiorca chcący założyć przedsiębiorstwo w dowolnej formie prawnej - ocenia wady i zalety niektórych form przedsiębiorstw - z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
	<p>Handel wewnętrzny i zagraniczny</p>	<p>Bardzo dobry</p>

	<p style="text-align: center;">Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu wewnętrznego i zagranicznego, - swobodnie posługuje się podstawowymi pojęciami dotyczącymi tematu i potrafi objaśnić ich znaczenie, - swobodnie charakteryzuje zasady działania pośredników zbytu, - swobodnie ocenia wady i zalety poszczególnych dróg towaru do odbiorcy końcowego - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - właściwie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu wewnętrznego i zagranicznego, - używa podstawowych pojęć dotyczących tematu i potrafi objaśnić ich znaczenie, - potrafi scharakteryzować zasady działania pośredników zbytu, - ocenia wady i zalety poszczególnych dróg towaru do odbiorcy końcowego - z niewielką ilością błędów rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - z niewielką ilością błędów rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - z niewielką ilością błędów rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - częściowo poprawnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu wewnętrznego i zagranicznego, - używa niektórych pojęć dotyczących tematu i potrafi objaśnić ich znaczenie, - potrafi wymienić zasady działania pośredników zbytu, - ocenia wady lub zalety poszczególnych dróg towaru do odbiorcy końcowego - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z błędami, ale komunikatywnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu wewnętrznego i zagranicznego, - używa niektórych pojęć dotyczących tematu i potrafi objaśnić ich znaczenie, - potrafi wymienić niektóre zasady działania pośredników zbytu, - ocenia wady lub zalety niektórych dróg towaru do odbiorcy końcowego - z pomocą nauczyciela i częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - z pomocą nauczyciela i częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - z pomocą nauczyciela i częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
Ceny hurtowe i detaliczne	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu detalicznego i hurtowego, - swobodnie posługuje się podstawowymi pojęciami dotyczącymi tematu i potrafi objaśnić ich znaczenie, - swobodnie charakteryzuje zasady ustalania cen hurtowych i detalicznych, - swobodnie ocenia wady i zalety poszczególnych form rabatu dla odbiorcy detalicznego - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego.

	<p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sprawnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu detalicznego i hurtowego, - posługuje się podstawowymi pojęciami dotyczącymi tematu i potrafi częściowo objaśnić ich znaczenie, - charakteryzuje zasady ustalania cen hurtowych i detalicznych, - wymienia wady i zalety poszczególnych form rabatu dla odbiorcy detalicznego - poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu detalicznego i hurtowego, - posługuje się ważniejszymi podstawowymi pojęciami dotyczącymi tematu i potrafi częściowo objaśnić ich znaczenie, - wymienia zasady ustalania cen hurtowych i detalicznych, - ocenia wady i zalety niektórych form rabatu dla odbiorcy detalicznego - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z licznymi błędami posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym handlu detalicznego i hurtowego, - posługuje się niektórymi podstawowymi pojęciami dotyczącymi tematu i potrafi częściowo objaśnić ich znaczenie, - wymienia niektóre zasady ustalania cen hurtowych i detalicznych, - ocenia wady lub zalety niektórych form rabatu dla odbiorcy detalicznego - przy pomocy nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - przy pomocy nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - przy pomocy nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
<p style="text-align: center;">Podjęcie pracy w firmie</p>	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą - swobodnie wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje - swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej, - swobodnie podaje daty, - swobodnie posługuje się nazwami szkół różnego typu, - swobodnie stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę, - swobodnie posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym, - swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrze uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą - płynnie wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje - właściwie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej, - poprawnie podaje daty, - poprawnie posługuje się nazwami szkół różnego typu,

- właściwie stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę,
- posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym,
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dostateczny

Uczeń:

- z błędami przy zachowaniu komunikacji językowej uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą
- w miarę poprawnie wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej,
- częściowo poprawnie podaje daty,
- częściowo poprawnie posługuje się nazwami szkół różnego typu,
- stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę,
- z pomocą nauczyciela posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym,
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dopuszczający

Uczeń:

- z błędami i przy pomocy nauczyciela oraz przy zachowaniu komunikacji językowej uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą
- przy pomocy nauczyciela wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych częścią słownictwa dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej,
- częściowo poprawnie podaje daty,
- częściowo poprawnie posługuje się nazwami szkół różnego typu,
- przy pomocy nauczyciela stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę,
- z pomocą nauczyciela posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym,
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela przy jego pomocy.

Niedostateczny

- w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela
- uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą

Prowadzenie negocjacji

Bardzo dobry

Uczeń :

- swobodnie operuje słownictwem związanym z negocjowaniem, wyrażaniem opinii na temat produktów, podawaniem wad i zalet
- swobodnie argumentuje za i przeciw produktom,
- swobodnie wyraża opinie na temat cen,
- swobodnie proponuje działania w celu obniżenia ceny / zwiększenia zamówienia,
- swobodnie redaguje oferty dla odbiorców,
- swobodnie redaguje zapytania odnośnie konkretnych produktów przykładowej oferty.

Dobry

Uczeń:

- operuje słownictwem związanym z negocjowaniem, wyrażaniem opinii na temat produktów, podawaniem wad i zalet
- argumentuje za i przeciw produktom,
- wyraża opinie na temat cen,
- proponuje działania w celu obniżenia ceny / zwiększenia zamówienia,
- redaguje oferty dla odbiorców,
- redaguje zapytania odnośnie konkretnych produktów przykładowej oferty.

Dostateczny

Uczeń:

- operuje częścią słownictwa związanego z negocjowaniem, wyrażaniem opinii na temat produktów, podawaniem wad i zalet

	<ul style="list-style-type: none"> - argumentuje za i przeciw niektórym produktom, - wyraża opinie na temat cen, - proponuje nieliczne działania w celu obniżenia ceny / zwiększenia zamówienia, - redaguje częściowo błędne, ale zrozumiałe oferty dla odbiorców, - redaguje częściowo błędne, ale zrozumiałe zapytania odnośnie konkretnych produktów przykładowej oferty. <p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - operuje częścią słownictwa związanego z negocjowaniem, wyrażaniem opinii na temat produktów, podawaniem wad i zalet - argumentuje za i przeciw niektórym produktom, - wyraża opinie na temat cen, - proponuje nieliczne działania w celu obniżenia ceny / zwiększenia zamówienia, - redaguje częściowo błędne, ale zrozumiałe oferty dla odbiorców, - redaguje częściowo błędne, ale zrozumiałe zapytania odnośnie konkretnych produktów przykładowej oferty. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
Redagowanie podania	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą - swobodnie wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje - swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej, - swobodnie podaje daty, - swobodnie posługuje się nazwami szkół różnego typu, - swobodnie stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę, - swobodnie posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym, - swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dobrze uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą - płynnie wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje - właściwie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej, - poprawnie podaje daty, - poprawnie posługuje się nazwami szkół różnego typu, - właściwie stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę, - posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym, - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z błędami przy zachowaniu komunikacji językowej uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą - w miarę poprawnie wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje - posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej, - częściowo poprawnie podaje daty, - częściowo poprawnie posługuje się nazwami szkół różnego typu, - stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę, - z pomocą nauczyciela posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym,

Redagowanie życiorysu

- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dopuszczający

Uczeń:

- z błędami i tylko przy pomocy nauczyciela oraz przy zachowaniu komunikacji językowej uzasadnia chęć podjęcia pracy w wybranym zawodzie w fikcyjnej rozmowie z przyszłym pracodawcą
- przy pomocy nauczyciela wymienia swoje rzeczywiste i fikcyjne kwalifikacje
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych częścią słownictwa dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej,
- częściowo poprawnie podaje daty,
- częściowo poprawnie posługuje się nazwami szkół różnego typu,
- przy pomocy nauczyciela stosuje w formie pisemnej wymagane elementy podania o pracę,
- z pomocą nauczyciela posługuje się edytorami tekstu do zredagowania podania o pracę w języku obcym,
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela przy jego pomocy.

Niedostateczny

- w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela
- uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą.

Bardzo dobry

Uczeń :

- swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej,
- swobodnie podaje daty,
- swobodnie posługuje się nazwami szkół różnego typu,
- swobodnie podaje fikcyjny przebieg pracy zawodowej i awansu,
- swobodnie stosuje w formie pisemnej wymagane elementy życiorysu tabelarycznego i opisowego,
- swobodnie posługuje się edytorami tekstu do zredagowania życiorysu w języku obcym,
- swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dobry

Uczeń:

- dobrze posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej,
- właściwie podaje daty,
- zgodnie z rzeczywistością posługuje się nazwami szkół różnego typu,
- poprawnie podaje fikcyjny przebieg pracy zawodowej i awansu,
- właściwie stosuje w formie pisemnej wymagane elementy życiorysu tabelarycznego i opisowego,
- posługuje się edytorami tekstu do zredagowania życiorysu w języku obcym,
- poprawnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dostateczny

Uczeń:

- w miarę poprawnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej,
- z pewnymi problemami podaje daty,
- posługuje się nazwami szkół różnego typu,
- z błędami podaje fikcyjny przebieg pracy zawodowej i awansu,
- poprawnie stosuje w formie pisemnej wymagane elementy życiorysu tabelarycznego i opisowego,
- posługuje się wybranym edytorem tekstu do zredagowania życiorysu w języku obcym,
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dopuszczający

Uczeń:

- z pomocą nauczyciela posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym życiorysu i przebiegu kariery zawodowej,
- częściowo błędnie podaje daty,
- z pomocą nauczyciela posługuje się nazwami szkół różnego typu,

		<ul style="list-style-type: none"> - z pomocą nauczyciela podaje fikcyjny przebieg pracy zawodowej i awansu, - z pomocą nauczyciela stosuje w formie pisemnej wymagane elementy życiorysu tabelarycznego i opisowego, - posługuje się wybranym edytorem tekstu do zredagowania życiorysu w języku obcym, - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela przy jego pomocy. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
USŁUGI	Usługi transportowe	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie podaje i objaśnia definicję transportu - swobodnie wymienia funkcje transportu - szeroko opisuje wpływ transportu na środowisko - prowadzi dialogi mające na celu rezerwację transportu wybranych dóbr w określonym terminie - prawidłowo ustala z hipotetycznym klientem warunki transportu wybranych produktów <p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podaje i objaśnia definicję transportu - wymienia funkcje transportu - opisuje wpływ transportu na środowisko - z niewielkimi błędami prowadzi dialogi mające na celu rezerwację transportu wybranych dóbr w określonym terminie - z niewielkimi błędami ustala z hipotetycznym klientem warunki transportu wybranych produktów <p style="text-align: center;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podaje i częściowo objaśnia definicję transportu - wymienia najważniejsze funkcje transportu - opisuje skrótowo wpływ transportu na środowisko - z błędami prowadzi dialogi mające na celu rezerwację transportu wybranych dóbr w określonym terminie - z błędami ustala z hipotetycznym klientem warunki transportu wybranych produktów <p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podaje definicję transportu - z pomocą nauczyciela wymienia pewne funkcje transportu - z pomocą nauczyciela opisuje wpływ transportu na środowisko - z wieloma błędami prowadzi dialogi mające na celu rezerwację transportu wybranych dóbr w określonym terminie - z wieloma błędami ustala z hipotetycznym klientem warunki transportu wybranych produktów <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą.
	Przekraczanie granicy	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie wymienia i wyjaśnia rodzaje przejść granicznych - swobodnie wymienia najważniejsze towary przewożone bez cła - zna najważniejsze towary obciążone cłami - swobodnie prowadzi dialog podczas kontroli celnej

		<ul style="list-style-type: none"> - swobodnie prowadzi dialog podczas kontroli granicznej - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: right;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wymienia i wyjaśnia rodzaje przejść granicznych - wymienia najważniejsze towary przewożone bez cła - zna najważniejsze towary obciążone cłami - prowadzi dialog podczas kontroli celnej - prowadzi dialog podczas kontroli granicznej - rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: right;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wymienia i wyjaśnia niektóre rodzaje przejść granicznych - wymienia niektóre towary przewożone bez cła - zna niektóre towary obciążone cłami - prowadzi częściowo poprawny dialog podczas kontroli celnej - prowadzi częściowo poprawny dialog podczas kontroli granicznej - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: right;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wymienia i wyjaśnia przynajmniej jeden rodzaj przejść granicznych - wymienia przynajmniej dwa towary przewożone bez cła - zna przynajmniej dwa towary obciążone cłami - z pomocą nauczyciela prowadzi częściowo poprawny dialog podczas kontroli celnej - z pomocą nauczyciela prowadzi częściowo poprawny dialog podczas kontroli granicznej - z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego. <p style="text-align: right;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą.
	Cło	<p style="text-align: right;">Bardzo dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie wymienia i wyjaśnia podstawowe pojęcia związane z cłami - swobodnie wymienia najważniejsze towary przewożone bez cła - zna najważniejsze towary obciążone cłami - potrafi bezbłędnie wypełnić deklarację celną - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat, - swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego <p style="text-align: right;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wymienia i częściowo wyjaśnia podstawowe pojęcia związane z cłami - wymienia niektóre najważniejsze towary przewożone bez cła

- zna niektóre najważniejsze towary obciążone cłami
- potrafi z niewieloma błędami wypełnić deklarację celną
- rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa,
- rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat,
- rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego

Dostateczny

Uczeń:

- wymienia podstawowe pojęcia związane z cłami
- wymienia dowolne towary przewożone bez cła
- zna kilka towarów obciążonych cłami
- potrafi z błędami wypełnić deklarację celną
- częściowo błędnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa,
- częściowo błędnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat,
- częściowo błędnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego

Dopuszczający

Uczeń:

- z pomocą nauczyciela wymienia niektóre podstawowe pojęcia związane z cłami
- wymienia niektóre towary przewożone bez cła
- zna jedynie niektóre towary obciążone cłami
- potrafi z pomocą nauczyciela wypełnić deklarację celną
- z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa,
- z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat,
- z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego

Niedostateczny

- w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela
- uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą.

PREZENTACJA FIRMY

Marketing

Bardzo dobry

Uczeń:

- swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym marketingu,
- swobodnie wymienia narzędzia marketingowe,
- swobodnie wymienia i analizuje czynniki mające wpływ na marketing,
- swobodnie wymienia i analizuje cechy rynku,
- swobodnie wymienia elementy analizy rynku,
- swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa,
- swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat,
- swobodnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego

Dobry

Uczeń:

- dobrze posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym marketingu,
- wymienia narzędzia marketingowe,
- wymienia i analizuje czynniki mające wpływ na marketing,
- wymienia i analizuje cechy rynku,
- wymienia elementy analizy rynku,
- poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa,
- poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat,
- poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego

Dostateczny

Uczeń:

- poprawnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym marketingu,
- wymienia niektóre narzędzia marketingowe,
- wymienia i analizuje niektóre czynniki mające wpływ na marketing,
- wymienia i analizuje niektóre cechy rynku,
- wymienia niektóre elementy analizy rynku,
- częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa,
- częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat,
- częściowo poprawnie rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego

Dopuszczający

Uczeń:

- z błędami posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym marketingu,
- jedynie wymienia niektóre czynniki mające wpływ na marketing,
- jedynie wymienia niektóre cechy rynku,
- jedynie wymienia niektóre elementy analizy rynku,
- z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające opanowanie słownictwa,
- z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające wiedzę specjalistyczną na dany temat,
- z pomocą nauczyciela rozwiązuje ćwiczenia sprawdzające rozumienie tekstu czytanego

Niedostateczny

- w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela
- uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą

Promocja usług i pozyskiwanie klientów; reklama

Bardzo dobry

Uczeń:

- swobodnie posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- swobodnie redaguje treść reklamy bazując na wybranym produkcie,
- swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla zachęty klienta do zakupu
- swobodnie podaje takie cechy dowolnego produktu, by zachęcić klienta do zakupu

- swobodnie określa środki podejmowane w celu promocji usług lub produktów na wybranych przykładach.

**Dobry
Uczeń:**

- sprawnie posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- redaguje treść reklamy bazując na wybranym produkcie,
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla zachęty klienta do zakupu
- podaje takie cechy dowolnego produktu, by zachęcić klienta do zakupu
- określa środki podejmowane w celu promocji usług lub produktów na wybranych przykładach.

**Dostateczny
Uczeń:**

- poprawnie posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- redaguje w miarę poprawną treść reklamy bazując na wybranym produkcie,
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych prostym słownictwem specyficznym dla zachęty klienta do zakupu
- wymienia kilka cech wybranych produktów, by zachęcić klienta do zakupu
- określa niektóre środki podejmowane w celu promocji usług lub produktów na wybranych przykładach.

**Dopuszczający
Uczeń:**

- z pomocą nauczyciela posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- z pomocą nauczyciela redaguje w miarę poprawną treść reklamy bazując na jednym wybranym produkcie,
- z pomocą nauczyciela posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych prostym słownictwem specyficznym dla zachęty klienta do zakupu
- z pomocą nauczyciela wymienia kilka cech jedynie niektórych produktów, by zachęcić klienta do zakupu
- z pomocą nauczyciela określa środki podejmowane w celu promocji usług lub produktów.

Niedostateczny

- w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela
- uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą

KORESPONDENCJA HANDLOWA

Zaproszenie

**Bardzo dobry
Uczeń:**

- swobodnie posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- swobodnie redaguje treść zaproszenia i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym,
- swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów
- swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

**Dobry
Uczeń:**

- posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- redaguje zrozumiałą treść zaproszenia i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym,
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

**Dostateczny
Uczeń:**

- w miarę poprawnie posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- redaguje zrozumiałą treść zaproszenia i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym,
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

**Dopuszczający
Uczeń:**

- z pomocą nauczyciela posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- z pomocą nauczyciela redaguje zrozumiałą treść zaproszenia i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym,
- z pomocą nauczyciela posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela z jego pomocą.

Niedostateczny

- w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela
- uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą

Zapytanie ofertowe i odpowiedź

**Bardzo dobry
Uczeń :**

- swobodnie posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- swobodnie redaguje treść zapytania ofertowego i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym,
- swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów
- swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

**Dobry
Uczeń:**

- posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- redaguje zrozumiałą treść zapytania ofertowego i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym,
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

**Dostateczny
Uczeń:**

- w miarę poprawnie posługuje się schematami korespondencji handlowej,
- redaguje zrozumiałą treść zapytania ofertowego i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym,
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

	<p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z pomocą nauczyciela posługuje się schematami korespondencji handlowej, - z pomocą nauczyciela redaguje zrozumiałą treść zapytania ofertowego i odpowiedzi na nie bazując na dokumencie wyjściowym, - z pomocą nauczyciela posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela z jego pomocą. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
Oferta i odpowiedź	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie posługuje się schematami korespondencji handlowej, - swobodnie redaguje treść oferty bazując na dokumencie wyjściowym, - swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posługuje się schematami korespondencji handlowej, - redaguje zrozumiałą treść oferty bazując na dokumencie wyjściowym, - posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w miarę poprawnie posługuje się schematami korespondencji handlowej, - redaguje zrozumiałą treść oferty bazując na dokumencie wyjściowym, - posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z pomocą nauczyciela posługuje się schematami korespondencji handlowej, - z pomocą nauczyciela redaguje zrozumiałą treść oferty bazując na dokumencie wyjściowym, - z pomocą nauczyciela posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela z jego pomocą. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
Kontrakt	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie posługuje się schematami korespondencji handlowej, - swobodnie redaguje treść kontraktu bazując na dokumencie wyjściowym, - swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posługuje się schematami korespondencji handlowej,

	<ul style="list-style-type: none"> - redaguje zrozumiałą treść kontraktu bazując na dokumencie wyjściowym, - postępuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w miarę poprawnie postępuje się schematami korespondencji handlowej, - redaguje zrozumiałą treść kontraktu bazując na dokumencie wyjściowym, - postępuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z pomocą nauczyciela postępuje się schematami korespondencji handlowej, - z pomocą nauczyciela redaguje zrozumiałą treść kontraktu bazując na dokumencie wyjściowym, - z pomocą nauczyciela postępuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela z jego pomocą. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą
Podziękowanie	<p style="text-align: center;">Bardzo dobry Uczeń :</p> <ul style="list-style-type: none"> - swobodnie postępuje się schematami korespondencji handlowej, - swobodnie redaguje treść podziękowania bazując na dokumencie wyjściowym, - swobodnie postępuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dobry Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - postępuje się schematami korespondencji handlowej, - redaguje zrozumiałą treść podziękowania bazując na dokumencie wyjściowym, - postępuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dostateczny Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w miarę poprawnie postępuje się schematami korespondencji handlowej, - redaguje zrozumiałą treść podziękowania bazując na dokumencie wyjściowym, - postępuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela. <p style="text-align: center;">Dopuszczający Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z pomocą nauczyciela postępuje się schematami korespondencji handlowej, - z pomocą nauczyciela redaguje zrozumiałą treść podziękowania bazując na dokumencie wyjściowym, - z pomocą nauczyciela postępuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem specyficznym dla tego typu dokumentów - wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela z jego pomocą. <p style="text-align: center;">Niedostateczny</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela - uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą

Reklamacja

Bardzo dobry

Uczeń :

- swobodnie podaje możliwe usterki w różnych grupach produktów,
- swobodnie proponuje rozwiązania w ramach gwarancji na produkt,
- swobodnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym usterek i awarii
- zna prawa klienta w zakresie napraw gwarancyjnych / wymiany towaru / rabatu
- swobodnie stosuje w zadaniach otwartych słownictwo dotyczące reklamacji
- swobodnie sporządza oficjalne zgłoszenia usterek,
- swobodnie wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dobry

Uczeń:

- podaje możliwe usterki w różnych grupach produktów,
- proponuje rozwiązania w ramach gwarancji na produkt,
- posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym usterek i awarii
- zna prawa klienta w zakresie napraw gwarancyjnych / wymiany towaru / rabatu
- stosuje w zadaniach otwartych słownictwo dotyczące reklamacji
- sporządza oficjalne zgłoszenia usterek,
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dostateczny

Uczeń:

- podaje możliwe usterki w kilku grupach produktów,
- proponuje rozwiązania w ramach gwarancji na produkt,
- częściowo poprawnie posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym usterek i awarii
- zna część praw klienta w zakresie napraw gwarancyjnych / wymiany towaru / rabatu
- z błędami, ale komunikatywnie sporządza oficjalne zgłoszenia usterek,
- częściowo wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela.

Dopuszczający

Uczeń:

- z pomocą nauczyciela podaje możliwe usterki niektórych produktów,
- z pomocą nauczyciela proponuje rozwiązania w ramach gwarancji na produkt,
- z błędami, ale przy zachowaniu minimum komunikacji posługuje się w wypowiedziach ustnych i pisemnych słownictwem dotyczącym usterek i awarii
- zna niektóre prawa klienta w zakresie napraw gwarancyjnych / wymiany towaru / rabatu
- z błędami, ale komunikatywnie sporządza oficjalne zgłoszenia usterek,
- wypełnia gotowe formularze dostarczone przez nauczyciela przy jego pomocy.

Niedostateczny

- w wypowiedzi ustnej i pisemnej znajomość słownictwa jest bardzo ograniczona, brakuje płynności wypowiedzi pomimo pomocy nauczyciela
- uczeń nie spełnia kryteriów wymienionych na ocenę dopuszczającą